

Para atender las necesidades de nuestro plan orgánico de expansión, seleccionamos personas para el puesto de

# DEPENDIENTE /A de PERFUMERÍA

Se responsabilizará de acoger, atender y vender directamente a la clientela los productos de perfumería, Higiene Personal y Droguería que precisen, asesorando a la clientela y evaluando sus necesidades estéticas para facilitar los productos recomendados en cada caso, realizando siempre una atención personalizada, satisfactoria y de calidad.

## Tareas

- \*\* Identifica las necesidades de su clientela realizando las preguntas que sean necesarias para precisar en la medida de lo posible los productos que solicitan.
- \*\* Responde a las preguntas de la clientela y da información sobre los productos del establecimiento y los servicios añadidos que se ofrecen (prueba de productos, por ejemplo).
- \*\* Orienta, aconseja y ofrece distintas alternativas. Presenta al cliente los distintos productos y servicios que pueden satisfacer sus necesidades, asesorando de forma precisa y ordenada sobre las características concretas de los productos.
- \*\* Desarrolla tareas de asesoramiento estético, en lo referido a combinaciones de colores, por ejemplo, o de nuevas tendencias aparecidas en el mercado.
- \*\* Prepara los productos y los empaqueta de forma rápida y precisa, con la estética adecuada, finalizando la venta con el cobro en caja de los artículos suministrados.
- \*\* Supervisa las existencias y controla el posible hurto de productos. Participa en la realización de inventario de productos.
- \*\* Anima el punto de venta, preparando las estrategias de productos, optimizando espacios y buscando la complementariedad de los artículos. Colabora en las modificaciones periódicas de los expositores, combinando los productos y otros elementos, según los criterios de imagen de la empresa. Repone los artículos agotados siguiendo los criterios y procedimientos de colocación habituales.
- \*\* Detecta las necesidades de abastecimiento en función de las ventas efectuadas para actualizar continuamente las existencias. Colabora en la pasación de pedidos de reposición Comprueba las ventas realizadas en un período de tiempo a través de los bonos de venta o la introducción informática de códigos.
- \*\* Mantiene actualizadas las etiquetas de precios y entrega materiales publicitarios/promocionales ocasionalmente y de acuerdo con las instrucciones recibidas.

## Se Requiere

- \*\* Experiencia demostrable en puesto de trabajo similar, o venta de artículos de cosmética, higiene personal, perfumería, etc.
- \*\* Orientación comercial y trato al cliente